**Cristina Achternaam**

E-mail

crrixxxx@gmail.com

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_aptitudes.png

**Beschrijf jezelf en wat je zou willen doen als job**

Mijn trainingen en ervaring zijn gerelateerd met de toeristische sector, mensen ontvangen, de customer service; en ik zou graag mijn carrière voort te zetten in dit profiel. Ik ben een vriendelijk, zorgzaam, hardwerkend, dynamisch, prettig gezelschap, en georganiseerd. Ik zorg voor het milieu. Ik vind het leuk om met mensen om te gaan, te leren, hou van muziek en natuur.

Beschrijf jezelf

Aanpassingsvermogen

Doorzettingsvermogen

Klantgerichtheid

Continu leren

Teamwork

Wat zou je willen doen als job?

Horeca / Toerisme

Welke specialiteit?

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_formacion.png

**Onderwijs**

**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen 2013 | Duur: 180 jaar

klassikale cursus: opleidingen in ondernemerschap, teamwork, waarden

**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen 2012 | 30 jaar

30 uur klassikale cursus: Binnenlandse en internationale reisorganisatie (Training en consultancy centrum: Cifesal)



**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen 2012 | Duur: 12 jaar

8-uur klassikale cursus: Tijd optimalisatie. Training en consulting centrum: Cifesal



**Hospitality en Toerisme (FP II, CYCLUS VAN HOGERE RANG)**

Verkregen in 2004

Hosting training (206 van stages in het Hotel Ibis Barcelona Meridiana)



**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen in 2009 | Duur: 704 jaar

Hotel receptionist training geïnstrueerd door de Toeristische School Training - Turisvia, met stages in het Hotel Petit Palace Opera Garden (Barcelona)

**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen 2008 | Duur: 46 jaar

Kamermeisje en preventie van beroepsrisico's ( klassikale cursus met stage in NH Condor)

**Geen Specialisatie(andere opleidingen) (ANDERE TRAININGEN)**

Verkregen 2003 | Duur: 90 jaar

90 uur klassikale cursus: Het managen van de sales force en verkoopteams. School San Román

https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_experiencia.png

**Experience**

Travel agent in een groothandel reisbureau in Barcelona. Gespecialiseerd in de gezondheidstoerisme en plattelandstoerisme: tele-operator, informatie, budgetten, boekingsmanagement, en rekening beoordeling

**NEXTEL Servicios de Reserva**

Van 2006-01-01 - Om 2008-04-01



Receptionist in een kapsalon: Klantenservice via telefoon en in de salon, afspraken beheren, facturering en sluiten, leveringen aanvragen, materiaal bestellen, controle van het salon, archiveren en beheren van bestanden

**Svenson**

Van 2011-03-01 - Om 2012-03-01



**Caprabo SA**

Van 2004-10-01 - Om 2005-11-01



Receptionist bij de drie-sterren hotel HCC Open in Barcelona: Klantenservice face to face en via de telefoon, aankomst en vertrek registreren, toeristische informatie verdelen, boekingen, aannemen van geld en afsluiten van de rekening, de herziening van facturen, nacht audit

**HCC HOTELS**

Van 2009-08-01 - Om 2010-08-01



Stages in 4-sterren hotels: Klantenservice face to face en telefonisch, toeristische informatie, reservering, registratie van aankomst en vertrek, beheer van bagage

**HIGH TECH HOTELES**

Vanaf 2009 -03-01 - Om 2009-06-01



https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_idiomas.png

**Talen**

**Frans**- Basiskennis

Niveau A2



**Engels**- Goede beheersing

Intermediate niveau B1



**Spaans** - Moedertaal - Zeer goede beheersing



**Català**- Goede beheersing

Level B



https://empleate.gob.es/empleo/resources/images/icono_datos.png

**Aanvullende informatie**

**Rijbewijs**

**IT**

* Microsoft Outlook, Hotel software: AciHotel. Basiskennis van Amadeus, Prestige en Tesipro (stages)

**Professional-licentie**